

Do Ré Mi Fa Sol LA Si
DOMBES

GUIDE DU
partenaire
2023

www.dombes-tourisme.com

COLLABORATION # VISIBILITÉ # ACCOMPAGNEMENT # PROMOTION

NOS CHIFFRES

Chiffres de janvier à septembre 2022



110
adhérents



2 200 **1 000**
visiteurs à
l'Office
personnes
en accueil
hors les Murs



115 000
sessions sur le site internet



1 740
abonnés Instagram



6 800
abonnés Facebook

ENSEMBLE, ON EST PLUS FORT...

Être partenaire de Dombes Tourisme c'est augmenter sa visibilité auprès des vacanciers en séjour et auprès des locaux. L'Office de Tourisme comptabilise chaque année près de 115 000 visiteurs sur son site web, plus de 7 000 contacts sur les réseaux sociaux et Newsletters et 3 500 visiteurs accueillis à l'office. Mine de rien, ça fait un paquet de clients potentiels ! Nos différents outils de communication sur le web, en distribution libre ou en accueil physique sont là pour les renseigner, leur donner envie et présenter votre offre sous son « meilleur jour ».

Être partenaire de Dombes Tourisme c'est aussi et surtout faire partie d'un réseau de professionnels, bénéficier de cet effet réseau pour nouer des contacts, participer à des ateliers et des événements qui vous aideront à développer votre offre. Sans oublier les conseils pratiques, techniques, numériques et les accompagnements personnalisés dispensés par notre équipe et experts avec lesquels nous travaillons.

Vous mettre en avant et vous accompagner au quotidien est notre priorité.



UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE



ELISA

saisonnier@dombes-tourisme.com

SAISONNIÈRE ACCUEIL (6 mois)



EMMANUELLE

accueil@dombes-tourisme.com
06 22 88 59 98

ACCUEIL
BOUTIQUE



NATHALIE

administration@dombes-tourisme.com
06 22 88 60 15

ACCOMPAGNEMENT PRESTATAIRES
TAXE DE SÉJOUR
COORDINATION DES ACTEURS



CLAIRE

print@dombes-tourisme.com
06 22 88 60 62

COMMUNICATION PRINT
PRESSE & APIDAE



CLARA

web@dombes-tourisme.com
06 22 88 60 09

COMMUNICATION DIGITALE
ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE



CARINE

direction@dombes-tourisme.com
06 81 01 73 93

DIRECTION



MICHAEL

groupes@dombes-tourisme.com
06 22 88 60 39

GUIDAGE & MÉDIATION
DÉVELOPPEMENT RANDO & VÉLO

BOOSTEZ VOTRE VISIBILITÉ

DES OUTILS & SERVICES MIS EN PLACE POUR ASSURER VOTRE PROMOTION

► Une page dédiée à votre activité sur notre site www.dombes-tourisme.com

vous offrant ainsi de la visibilité et un meilleur référencement sur les recherches Google.

Besoin d'aide pour parler de vous et vous mettre en avant ? Nous sommes là pour vous accompagner !

► Des ateliers numériques pour vous former

Participez à un de nos ateliers numériques et bénéficiez des nombreux conseils techniques et pratiques pour améliorer votre communication et votre visibilité sur les réseaux sociaux et la toile.



► Un accompagnement personnalisé **NOUVEAU**

Besoin d'un coup de main pour mieux faire vivre vos réseaux sociaux ? Améliorer votre référencement ? ... Des créneaux de 2h dédiés à ces accompagnements individuels seront programmés tout au long de l'année. Inscrivez-vous.

► Mise en valeur de votre activité avec de belles photos



Nous vous proposons de réaliser un reportage photos dont vous disposez librement.

► Une photothèque et une vidéothèque à disposition

Toute l'année, Dombes Tourisme produit, en interne, des contenus photos et vidéos attractifs, séduisants, qui sont diffusés sur ses différents outils de communication digitaux (Réseaux Sociaux / Web / Newsletters...). En devenant partenaire, vous accédez à une sélection de photos et vidéos que vous pouvez diffuser sur vos propres supports web et print.

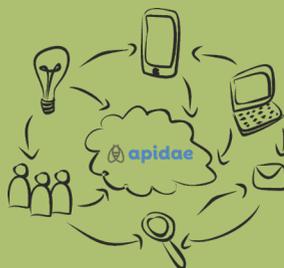
Pour + d'infos, contactez Clara
web@dombes-tourisme.com
06 22 88 60 09

► Le Saviez-vous ?

Grâce à votre partenariat, vous figurez dans la base de données touristiques APIDAE.

Quel intérêt pour vous ?

- diffusion de vos infos sur sites web Aura, Aintourisme...
- présence sur les éditions touristiques
- parution sur notre site internet
- renseignement à l'accueil et édition de listes
- aide au conseil au sein du bureau d'infos et sur d'autres territoires (Aura, Paca, Ile de France ...)



Le + d'APIDAE

Pour vos manifestations et événements, utilisez le formulaire en ligne APIDAE Event. « Apidae Event, c'est comme si vous poussiez la porte de l'office de tourisme »

Ce formulaire vous permet d'ajouter votre manifestation dans le système régional d'information touristique.

Votre événement sera diffusé sur plus de 15 sites Internet et repris par nos supports de communication.

- www.dombes-tourisme.com/a-voir-a-faire/votre-manifestation-en-dombes/

Pour + d'infos, contactez Claire
print@dombes-tourisme.com - 06 22 88 60 15

UN ACCUEIL PLUS PERFORMANT

BIEN CONNAÎTRE SON TERRITOIRE POUR RENSEIGNER VOS CLIENTS

► Des journées découverte pour mieux connaître l'offre touristique du territoire

Participez à une ou plusieurs de nos journées découverte et testez les activités et restaurants. Devenez expert de votre destination. L'occasion également de rencontrer les autres professionnels et de créer de nouveaux partenariats !

► Une animation de l'Office de Tourisme gratuite

au choix parmi le programme annuel de nos visites.

Nature, étangs, gastronomie, Châtillon-sur-Chalaronne, yoga... le choix est vaste.

► De la documentation touristique à disposition et sur demande

Un magazine, des cartes touristiques, un agenda de l'été, des fiches balades...

Vous avez un besoin précis d'info pour renseigner vos visiteurs ? d'une liste de restaurants autour de chez vous ? d'une sélection d'activités ou de commerces de produits locaux ? Nous éditons des listes personnalisées « à la demande » à partir de la base de données Apidae.

► Une «formation» pour vos salariés et saisonniers

et la remise d'un « kit d'accueil » pour que vos employés puissent renseigner et répondre aux questions les plus fréquemment posées par vos visiteurs.

Pour + d'infos, contactez Nathalie :
administration@dombes-tourisme.com
06 22 88 60 15



► L'Office de Tourisme en relai de votre accueil

Que ce soit à l'accueil de l'Office de Tourisme de Châtillon-sur-Chalaronne, lors des accueils externalisés (plus de 70 en 2022), par mail, téléphone ou chat en ligne, toute l'équipe se mobilise pour renseigner, conseiller et satisfaire ses 4 000 visiteurs rencontrés en mettant en avant votre offre.





VOS OUTILS D'ACCUEIL

► WWW.DOMBES-TOURISME.COM

Votre meilleur allié pour rechercher des informations sur le territoire : activités, agenda, restaurants, bons plans, horaires d'ouverture...

Une info qualifiée, 7j/7, 24h/24 à consulter en amont ou pendant le séjour



► Le magazine «DO RÉ MI FA SOL LA SI DOMBES»

Édité à 12 000 exemplaires et diffusé à de nombreux endroits (Office de Tourisme, Parc des Oiseaux...), ce magazine vous aidera à conseiller et renseigner vos visiteurs sur les richesses de la Dombes.



► Des cartes, des plans, un agenda, des fiches balades

Des outils qui vous permettront de renseigner et conseiller de façon personnalisée et détaillée vos visiteurs.



► Des newsletters

envoyées une ou 2 fois par mois pour être informés des actualités du moment, des nouveautés, des événements à venir...

INTÉGRER UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS



Clôture de saison 2022

► Des moments de rencontres et d'échanges

Un lancement et une clôture de saison, des cafés partenaires... de vrais moments de rencontres et de partages entre acteurs touristiques du territoire de la Grande Dombes. De belles opportunités pour créer de nouveaux partenariats.

► Ouvrez vos portes

Vous souhaitez faire connaître votre offre ou votre boutique au réseau de partenaires ? Dites-le nous ! Nous vous aiderons à organiser ce moment convivial pour les recevoir.



Découverte de la microbrasserie L'Effet Bière à Versailles

Pour + d'infos, contactez **Nathalie** :
administration@dombes-tourisme.com
06 22 88 60 15

NOS OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT

► Qualification de l'offre

- **Aide au classement** : nous vous accompagnons au classement tourisme pour les meublés.

Dombes Tourisme prend en charge 50% du coût. Plusieurs avantages à se faire classer !



- **Chambres d'hôtes référence** : nous visitons votre hébergement en tenant compte du référentiel, nous vous conseillons si besoin et nous présentons votre dossier en commission de validation (référentiel valable 5 ans)

- **Accueil Vélo** : nous étudions votre offre de service en tenant compte du référentiel, nous vous conseillons et nous vous labellisons



► Taxe de séjour

Accompagnement et conseils dans les démarches administratives.

► Observatoire touristique

Des données de fréquentation, de durée de séjour, de taux d'occupation, d'origine de la clientèle... sont mises à votre disposition sur simple demande, grâce à nos outils d'observation touristique.



► WWW.DOMBES-TOURISME.COM/PROS/

Cet espace pro, facilement accessible sur le site internet, est une véritable mine d'informations pour vous !

Vous y retrouverez nos chiffres clés, des bilans de saison, des informations concernant la législation, la taxe de séjour, le classement...

► Des newsletters pro

envoyées 4 fois par an pour être informés des projets en cours, de l'actualité touristique, de la législation...

Besoin d'un accompagnement personnalisé pour un projet ?

Prenez contact avec **Nathalie** et profitez de ses conseils et de son expertise lors de votre rendez-vous personnalisé.

► administration@dombes-tourisme.com - 06 22 88 60 15

VOUS VENDRE ENCORE PLUS !

► Offres groupes et produits packagés

Vous proposez une activité/un service/un hébergement/un savoir-faire qui pourrait intégrer notre offre groupe ?

Evoquons, ensemble, votre proposition, nous pourrions devenir ensemble apporteur d'affaires pour votre entreprise.

Pour + d'infos, contactez **Michael** :
groupes@dombes-tourisme.com - 06 22 88 60 39



OFFICE de TOURISME

dombes-tourisme.com

DEVENEZ PARTENAIRE, REJOIGNEZ-NOUS !

► PARTENARIAT

145 €

tarif unique quelque
soit votre activité



► REPORTAGE PHOTOS



50€

► MULTI-ACTIVITÉS

- 25%

sur la 2^e, 3^e, 4^e... activité



► OFFRE RÉACTIVITÉ



- 10%

pour toute commande passée
avant le 20/02/23

Devenez partenaire, rejoignez-nous !

1. Remplissez le bon de commande en ligne en sélectionnant les services souhaités
2. Réglez en ligne ou envoyez votre règlement par courrier *
3. Acceptez et signez les conditions générales de vente

Pour toute commande passée
AVANT LE 20/02/23 bénéficiez de
10% de réduction

4. Mettez à jour vos informations via un formulaire en ligne qui vous sera adressé par mail début janvier.

* Un bon de commande sans règlement ne sera pas pris en compte

Si vous optez pour le règlement par chèque,
merci de le retourner à :

DOMBES TOURISME
Place du Champ de Foire
01400 Châtillon-sur-Chalaronne

Votre contact

Nathalie KITENGE - 06 22 88 60 15



Dombes Tourisme

Place du Champ de Foire

01400 Châtillon-sur-Chalaronne

04 74 55 02 27

www.dombes-tourisme.com

Crédits photos : Dombes Tourisme, Pixoboy

l'Ain
POUR VOUS

 **LA DOMBES**
communauté de communes