

# La Dombes



## GUIDE DU PARTENAIRE

2025



[WWW.DOMBES-TOURISME.COM](http://WWW.DOMBES-TOURISME.COM)

# Chiffres clés 2024

## de Dombes Tourisme

du 1er janvier au 30 septembre



**2 270** contacts physiques à l'Office de Tourisme  
(- **18%** vs 2023)



**1 511** contacts en accueil en mobilité



**718** contacts téléphoniques



**494 000** nuitées



**92%** des nuitées sont dans le cadre d'un **court séjour** (entre 1 à 4 nuits)



**104 740** sessions sur le site internet de Dombes Tourisme



**1 992 000** personnes touchées sur Facebook



**121 000** personnes touchées sur Instagram

Les internautes consultent en moyenne **3 pages** du site et restent **1min58s**





# Les bonnes raisons d'être partenaire

Accroître votre notoriété et votre visibilité grâce à notre site internet

**Nouveauté 2025**  
**Refonte graphique du site internet**



Etre accompagné dans vos projets et démarches (classement, labellisation, widgets, communication...)

Réseauter (rencontres, ateliers, journées découvertes...)

Accéder à des outils partagés (Newsletter, espace pro site internet)

**Le p'tit truc en plus**  
**Nos visites guidées sont gratuites pour vous !**



Journée découverte Patrimoine «Micro-Folies»



Les coulisses de Dombes Tourisme



Reportage photo à la Gourmandine



Lancement de saison de la Grande Dombes à OnlyKart



Atelier Tourisme Durable



Reportage photo à l'Atelier Ohayo

# Comment devenir partenaire ?



## ETAPE 1

Je prends connaissance du contenu qui me concerne ainsi que des options qui pourraient m'intéresser

## ETAPE 2

Je remplis le bon de commande en ligne en choisissant les services souhaités.  
J'accepte les conditions générales de vente.

## ETAPE 3

Je choisis mon mode de règlement (en ligne, par virement ou par chèque) et je procède au paiement.

## ETAPE 4

Je reçois mon lien personnel pour mettre à jour mes informations sur ma fiche Apidae.

## ETAPE 5

Ça y est ! Je suis partenaire de Dombes Tourisme et ai accès à l'intégralité des services proposés par l'Office de Tourisme (hors options).

Un doute ou des questions ? Je contacte Nathalie

Accessible dans ma boîte mail à partir du 1er décembre et jusqu'au 29 février 2025.

Un bon de commande sans règlement ne sera pas pris en compte.

**Bon plan** : Je valide mon bon de commande et je règle avant le 21/12/2024 pour bénéficier de **10% de réduction**.

L'image est importante, choisissez avec soin vos photos !

Qu'est ce qu'une belle photo ? Une mise en scène soignée, un bon éclairage, un cadrage adapté et une résolution de qualité (300dpi).

Besoin d'aide pour vos photos : j'opte pour l'**option Reportage Photo !**

Besoin d'aide ? Je contacte Claire.

Je m'inscris rapidement aux ateliers, temps d'échanges et journées découverte proposés tout au long de l'année.

*Les informations saisies dans Apidae sont utilisées aussi bien pour l'affichage web que pour l'affichage print (les guides touristiques). Les modifications sur le site internet peuvent intervenir en continu. Le lien du formulaire est actif toute l'année, n'hésitez pas à l'utiliser dès que vous souhaitez apporter des modifications à votre fiche.*

### Règlement par chèque

à retourner à :

DOMBES TOURISME

Place du Champ de Foire

01400 Châtillon-sur-Chalaronne

### Règlement par virement

Merci de préciser votre nom, l'objet du règlement et le n° de facture dans l'intitulé du virement

IBAN FR76 1009 6181 7800 0664 5940 220 BIC CMCIFRPP

### Votre contact

**Nathalie KITENGE**

06 22 88 60 15

administration@dombes-tourisme.com



# A ne pas manquer L'agenda des pros

## Décembre 2024

Atelier numérique «Réseaux sociaux»

## Janvier – Février – Mars

Atelier Clévacances

Atelier Apidae

Atelier numérique Chat GPT

Atelier Canva (création graphique)

Journée découverte «Nature»

Atelier «Les enjeux du tourisme durable»

**Inscription et agenda des évènements disponible sur le site pro**

[www.dombes-tourisme.com/pros/les-coulisses-de-dombes-tourisme/billetterie-pros/](http://www.dombes-tourisme.com/pros/les-coulisses-de-dombes-tourisme/billetterie-pros/)



# Nos outils et services

Pour vous, les pros du tourisme

## DOMBES TOURISME

- assure la promotion du territoire
- donne de la visibilité à votre offre sur ses supports de communication (site internet, réseaux sociaux, éditions, Apidae)
- vous accompagne dans votre professionnalisation en vous donnant accès à des ateliers spécialement conçus pour les pros du tourisme ou à un accompagnement personnalisé
- vous accompagne personnellement dans vos démarches et selon vos besoins (taxe de séjour, communication, classement...)
- vous permet de découvrir le territoire numérique et de faire connaître votre offre lors de journées découvertes, cafés partenaires ou encore d'éductours
- vous convie à des moments de rencontres et d'échanges
- met à votre disposition la documentation touristique ainsi qu'une photothèque/vidéothèque
- vous envoie des newsletters pros pour vous informer des projets en cours et de l'actualité touristique
- Vous donne accès à un espace pro avec des données, statistiques et autres informations

## Le point fort... le site internet !

### UNE PAGE DÉDIÉE

*Une page personnalisée à votre image !*

Séduisez le visiteur avec une page complète sur votre activité : photos en nombre illimité, vidéos, texte accrocheur et descriptif, labels, services, équipements, géolocalisation, lien vers votre site internet et/ou votre centrale de réservation...



## PARTAGE DE VOS ÉVÈNEMENTS SUR L'AGENDA DE LA DESTINATION

Soirées, animations, expositions, menus spéciaux...

Nous vous proposons de relayer ces événements dans nos différents agendas (site internet, newsletter et réseaux sociaux). Comment faire ? Remplir le formulaire en ligne accessible toute l'année sur notre site internet (rubrique agenda).

[www.dombes-tourisme.com/a-voir-a-faire/votre-manifestation-en-dombes/](http://www.dombes-tourisme.com/a-voir-a-faire/votre-manifestation-en-dombes/)

# Une équipe à votre service

## FÉDÉRATION DES ACTEURS

administration@dombes-tourisme.com - 06 22 88 60 15

« Elle peut sortir une expression complètement inconnue, au moment où on s'y attend la moins... »



## ANIMATION NUMÉRIQUE

web@dombes-tourisme.com - 06 22 88 60 09

« Il est notre nouveau MacGyver : réparation de ventilateur, ajout d'ADblue dans le camion .... »



## COMMUNICATION - PRESSE

print@dombes-tourisme.com - 06 22 88 60 62

« Elle est comédienne à ses heures perdues et les planches de l'Olympia ne sont pas très loin »



## ACCUEIL - BOUTIQUE - BILLETTERIE

accueil@dombes-tourisme.com - 06 22 88 59 98

« Elle peut faire plusieurs choses à la fois, c'est vraiment épatant »



## ACCUEIL - RENFORT DIVERS (BTS Tourisme en alternance)

« Elle a toujours le sourire au volant de notre camion en parcourant la Dombes. »



## COMMERCIALISATION GROUPES - GUIDAGE

groupes@dombes-tourisme.com - 06 22 88 60 39

« Elle a pas mal d'humour, ce qui n'est pas pour déplaire à ses groupes »



## DIRECTION

direction@dombes-tourisme.com - 06 81 01 73 93

« Elle est la championne des tableaux Excel, aucune formule ne lui résiste »



# Dombes Tourisme

Place du Champ de Foire  
01400 Châtillon-sur-Chalaronne  
04 74 55 02 27

