

La Dombes

GUIDE DU PARTENAIRE

2026



WWW.DOMBES-TOURISME.COM

Chiffres clés 2025

de Dombes Tourisme

du 1er janvier au 31 octobre



1 950 contacts physiques à l'Office de Tourisme



1 460 contacts en accueil en mobilité



730 contacts téléphoniques



523 530 nuitées



92% des nuitées sont dans le cadre d'un **court séjour** (entre 1 à 4 nuits)



106 500 sessions sur le site internet de Dombes Tourisme



2 029 000 personnes touchées sur Facebook



104 500 personnes touchées sur Instagram

Les internautes consultent en moyenne **3 pages** du site et restent **1min58s**



Accueil Hors les Murs - Marché de Châtillon



Devenir partenaire ?

Les 5 bonnes raisons

1. Être vu

Votre établissement est **visible** sur : le site internet de votre Office de Tourisme, sur la **table numérique**, sur les sites de nos partenaires (Aintourisme, CCD, ...) via les informations collectées sur la plateforme APIDAE mais également sur les **listes imprimées** par Dombes Tourisme.

Votre documentation est diffusée dans notre espace d'accueil.

2. Être soutenu

Vous avez accès à l'espace pro du site internet.

Vous êtes accompagné dans vos projets et démarches (stratégie numérique, classement, labélisation, communication...).

Vous bénéficiez d'un **accès à tous nos ateliers** (pour progresser et être au top rapidement) [ex: Journées Découverte pour devenir incollable sur les acteurs et les pépites qui font notre territoire].

Vous intégrez la liste de distribution de la documentation touristique livrée dans votre établissement par notre équipe.

3. Être vendu

Vous pouvez développer votre activité via la commercialisation GROUPES - CSE ou sur notre billetterie en ligne.

4. Être ensemble

Vous rejoignez un réseau d'acteurs du tourisme.

Vous participez à toutes les rencontres professionnelles réservées aux partenaires (lancement et clôture de saison, speed meeting...).

5. Être ambassadeur

Vous participez au développement du territoire en devenant l'ambassadeur de la destination auprès de votre clientèle.



Comment devenir partenaire ?



ÉTAPE 1

Je prends connaissance du mail « *Et si on repartait ensemble en 2026 ?* » et des options qui pourraient m'intéresser.

Un doute ou des questions ? Je contacte **Nathalie**.

ÉTAPE 2

Je remplis le **bon de commande en ligne** en choisissant les services souhaités et en n'oubliant pas que je peux mettre en avant une 2ème activité.

Accessible dans ma boîte mail à partir du **5 janvier et jusqu'au 20 février 2026**.

Puis j'accepte **les conditions générales de vente**.

ÉTAPE 3

Je choisis **mon mode de règlement** (en ligne, par virement ou par chèque) et je procède au paiement.

Bon plan : Je valide mon bon de commande et je règle avant le **20/02/2026** pour bénéficier de **10% de réduction**.

ÉTAPE 4

Je reçois **mon lien personnel** pour mettre à jour mes informations sur ma **fiche Apidae** (prix, horaires et dates d'ouvertures, ...).

L'image est importante, choisissez avec soin vos photos !

Qu'est ce qu'une belle photo ? Une mise en scène soignée, un bon éclairage, un cadrage adapté et une résolution de qualité (300dpi). Besoin d'aide pour vos photos : j'opte pour **l'option Reportage Photo** !

Besoin d'aide ? Je contacte **Léo**.

ÉTAPE 5

Ça y est ! Je suis **partenaire de Dombes Tourisme** et j'ai accès à l'intégralité des services proposés par l'Office de Tourisme (hors options).

Je m'inscris rapidement aux ateliers, temps d'échanges et journées découverte proposés tout au long de l'année.

Les informations saisies dans Apidae sont utilisées aussi bien pour l'affichage web que pour l'affichage print (les guides et listes touristiques). Les modifications sur le site internet peuvent intervenir en continu. Le lien du formulaire est actif toute l'année, n'hésitez pas à l'utiliser dès que vous souhaitez apporter des modifications à votre fiche.

Règlement par chèque

à retourner à :

DOMBES TOURISME

Place du Champ de Foire

01400 Châtillon-sur-Chalaronne

Règlement par virement
Merci de préciser votre nom ainsi que votre **raison sociale** dans l'intitulé du virement.

IBAN FR76 1009 6181 7800 0664 5940 220 BIC CMCIFRPP

Votre contact

Nathalie KITENGE

06 22 88 60 15

administration@dombes-tourisme.com



À ne pas manquer

L'agenda des pros

Janvier

Atelier numérique « Travailleur avec Canva » – Niveau Débutant | Lundi 26 janvier
Animé par Léo Gombert à Dombes Tourisme (Office de Tourisme de Châtillon-sur-Chalaronne)

Février

Atelier numérique « Travailleur avec Canva » – Niveau Intermédiaire | Lundi 26 janvier
Animé par Léo Gombert à Dombes Tourisme (Office de Tourisme de Châtillon-sur-Chalaronne)

Mars

Atelier numérique « Apprivoiser l'IA pour gagner du temps » | Lundi 23 mars
Animé par Léo Gombert à Dombes Tourisme (Office de Tourisme de Châtillon-sur-Chalaronne)

Atelier collaboratif « Un livret d'accueil numérique » | Mardi 24 mars
Comment simplifier la vie de l'hébergeur et de ses clients
Animé par Marie Dupraz (intervenante extérieure) à Chatenay

Avril

Journée Découverte : Hameau Duboeuf et centre historique de Thoissey | Mardi 24 février
Journée Eductour VELO VAE de Châtillon à Montmerle | Jeudi 2 avril
Lancement de saison | Lundi 27 avril



Les missions

de Dombes Tourisme



Accueil



Observation touristique



Promotion



Accompagnement



Communication



Développement



Commercialisation



Administration

Une nouveauté pour 2026 !

LA PHOTOTHÈQUE

Des photos du territoire à portée de main !

Vous aurez accès, via notre site internet, à notre toute nouvelle photothèque. Vous y trouverez une large sélection de clichés du territoire pour améliorer vos contenus et étoffer votre site internet !

PARTAGE DE VOS ÉVÈNEMENTS SUR L'AGENDA DE LA DESTINATION

Soirées, animations, expositions, menus spéciaux...

Nous vous proposons de relayer ces évènements dans nos différents agendas (site internet, newsletter et réseaux sociaux). Comment faire ? Remplir le formulaire APIDAE EVENT en ligne accessible toute l'année sur notre site internet (rubrique agenda).

www.dombes-tourisme.com/a-voir-a-faire/votre-manifestation-en-dombes/

Une équipe à votre service !

Nathalie KITENGE | FÉDÉRATION DES ACTEURS

administration@dombes-tourisme.com - 06 22 88 60 15

Léo GOMBERT | CHARGÉ DE COMMUNICATION NUMÉRIQUE

web@dombes-tourisme.com - 06 22 88 60 09

Émilie GAUDRON | CHARGÉE DE COMMUNICATION PRINT – PRESSE

print@dombes-tourisme.com - 07 43 45 00 84

Emmanuelle MÉNAGER | ACCUEIL - BOUTIQUE - BILLETTERIE

accueil@dombes-tourisme.com - 06 22 88 59 98

Manon JORNOD | ACCUEIL – RENFORTS DIVERS (BTS Tourisme en alternance)

saisonnier@dombes-tourisme.com - 07 57 76 94 42

Diane MAZUÉ | COMMERCIALISATION GROUPES – GUIDAGE

groupes@dombes-tourisme.com - 06 22 88 60 39

Carine MONTEL | DIRECTION

direction@dombes-tourisme.com - 06 81 01 73 93

